

Согласовано:

Первый заместитель Министра социальной защиты населения Тверской области



План мероприятий по улучшению качества работы учреждения социального обслуживания населения

Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга надежд» города Кимры
(Наименование учреждения социального обслуживания населения)

Утверждено:

Директор ГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга надежд» города Кимры



№ п/п	наименование мероприятия	основание реализации (результата независимой оценки качества)	срок реализации	ответственный	результат	показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. В сфере повышения комфортности условий предоставления социальных услуг и доступность их получения						
1	Дооборудование парковочного места для инвалидов на территории учреждения (разметка мест для стоянки автомобилей)	Критерий оценки качества оказания услуг «комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения»	По мере финансирования	Директор	Повышение степени комфортности и доступности получения услуг для маломобильных граждан	Наличие специального оборудования или конструкторских решений, обеспечивающих беспрепятственный доступ в учреждение инвалидов и других маломобильных граждан
2	Приобретение специальных технических устройств и (информаторов) для лиц с нарушением функций слуха и зрения (приобретение световых	Критерий оценки качества оказания услуг «комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения»	По мере финансирования	Директор	Повышение степени комфортности и доступности получения услуг для маломобильных получателей услуг	Внедрение в помещениях учреждения специальных устройств и приспособлений для граждан с нарушением функций слуха и зрения

	маяков)					
3	Осуществление контроля по своевременному набору специалистов, оказывающих социальные услуги	Критерий оценки качества оказания услуг «Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения»	постоянно	Директор	Получение социальных услуг в полном объеме в соответствии со стандартами социального обслуживания	Укомплектованность специалистами, оказывающих социальные услуги
4	Осуществление контроля за благоустройством, содержанием помещений и территории учреждения	Критерий оценки качества оказания услуг «Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения»	постоянно	Директор	Повышение степени комфортности и доступности получения социальных услуг, обустройство и озеленение прилегающей территории, проведение ремонтных работ в местах получения социальных услуг, размещение комфортных зон отдыха, приобретение инвентаря для досуга, контроль за санитарным содержанием помещений	Повышение доли получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных
2. В сфере повышения показателей, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания						
5	Организация обучения на семинарах, курсах повышения квалификации сотрудников, оказывающих социальные услуги	Критерий оценки качества оказания услуг «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания»	ежегодно	Директор	Повышение качества предоставляемых услуг	Увеличение числа работников учреждения, повысивших квалификацию (прошедших профессиональную переподготовку) по профилю деятельности организации от общего числа работников

3. В сфере повышения степени удовлетворенности качеством оказания услуг

6	Проведение внутреннего мониторинга получателей социальных услуг в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества предоставления социальных услуг	Критерий оценки качества оказания услуг «Удовлетворенность качеством оказания услуг»	ежеквартально	Директор	Повышение качества социального обслуживания	Повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления услуг от общего числа опрошенных
7	Посещение обучающих семинаров, внедрение новых форм, методик, технологий в работу специалистов, оказывающих социальные услуги	Критерий оценки качества оказания услуг «Удовлетворенность качеством оказания услуг»	ежегодно	Директор	Повышение качества и эффективности проведения социальной реабилитации получателей социальных услуг	Повышение доли получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных
8	Осуществление контроля за соблюдением графика уборки санитарного оборудования	Критерий оценки качества оказания услуг «Удовлетворенность качеством оказания услуг»	постоянно	Директор	Повышение комфортности пребывания в учреждении для получателей социальных услуг	Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных санитарным содержанием санитарно-технического оборудования, от общего числа опрошенных